**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE E – COMMERCE**

Les Conditions Générales de contrat actuelles régissent la réservation à distance (en ligne) des billets d'entrée pour la visite de la mine de la Bagnada.

L'achat de billets d'entrée sur le site est réservé exclusivement aux personnes physiques qui agissent en tant que consommateurs et qui ont plus de dix-huit ans.

Un consommateur est défini comme une personne physique qui agit à des fins qui n’entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, entrepreneuriale ou artisanale.

Pour réserver en ligne, l'Utilisateur doit remplir le formulaire spécifique de connexion présent sur le site.

Il est interdit à l'utilisateur d'entrer des données, en totalité ou en partie, fausses.

La réservation en ligne doit être faite au moins trois jours avant la date de la visite. Elle sera effectuée lorsque le nombre minimum de 10 personnes sera atteint. Sur demande et à des conditions économiques différentes, des visites peuvent également être organisées dans le cas de moins de 10 participants.

La confirmation de la réservation et donc de la visite se fera par courriel, au plus tard 24 heures à partir du moment de la demande de réservation.

Les visites prévoient un nombre minimum de participants et sont autorisées à toute personne de plus de 5 ans.

En envoyant la demande de réservation, vous déclarez avoir lu et accepté les termes et conditions énoncés ci-dessous. À cet égard, le client accepte que toutes les communications soient envoyées par écrit à l'adresse e-mail indiquée au moment de la réservation. Ces conditions sont mises à la disposition du client dans l'offre proposée et doivent être spécifiquement approuvées avant l’envoi de la demande.

La réservation ne peut être effectuée qu'après acceptation par le consommateur des conditions du contrat.

Il appartiendra à l'acheteur de vérifier l'arrivée de toute communication sur sa propre adresse e-mail et d'informer la commune de Lanzada en cas de désactivation, en fournissant une nouvelle adresse e-mail activée.

Pour les clients, qui pour un quelconque motif n'utilisent pas le service déjà réservé, aucun remboursement n’est prévu;

Si pour une raison quelconque la commune de Lanzada annule le service/visite réservée, le client peut juste demander le remboursement de la somme versée.

Les prix de vente des billets d'entrée sont ceux publiés en ligne au moment de l'exécution de la commande et sont exprimés en euros.

Les paiements peuvent être effectués de la manière suivante:

en ligne - au moment de la visite

à tout moment avant la visite auprès de l’Organisme de gestion;

Suite à une demande de réservation, le système générera un courriel de confirmation qui devra être présenté au moment de la visite; une fois le paiement reçu (sur le site ou par l'Organisme de gestion) un reçu de la visite sera délivré.

En cas d'inscription de plusieurs personnes / groupes, le système générera un seul reçu; par conséquent, il n'est pas possible d'avoir un seul reçu pour l'inscription de plus d'une personne.

**INDICATIONS PRATIQUES POUR LA VISITE**

L'entrée de la mine (1480 m) peut être atteinte après environ 20 minutes de montée le long d’un sentier dans une forêt de mélèzes (larix). La visite dure environ 2 heures et demie.

Il est de l'intérêt de la sécurité, à la fois de soi-même et des autres, de respecter les indications suivantes:

* dans la mine, la température est toujours de 7 ° C, il est donc nécessaire de porter des pantalons longs et des vêtements d'hiver;
* Il est recommandé d'utiliser des bottes (en aucun cas des sandales ou des chaussures à talons);
* Les sacs encombrants et les sacs à dos doivent être laissés dans la voiture ou bus;
* L'utilisation de caméscopes n'est pas autorisée, mais les appareils photos sont permis;
* Il n'est pas permis d'extraire du matériel de la mine;
* la visite est autorisée aux enfants à partir de 5 ans.

**COOKIES**

Conformément à la législation européenne en vigueur, tous les gestionnaires de sites Web sont tenus d'informer les utilisateurs si, quand et quels cookies sont utilisés, et d'obtenir le consentement des utilisateurs à l'utilisation desdits cookies.

Veuillez lire attentivement cette politique pour savoir quels sont les cookies que nous utilisons et quelles sont les informations collectées par nous dans ce contexte sur nos sites Web.

Cette politique sur les cookies fournit un aperçu général de la manière dont Soluzione Informatica utilise les cookies sur ses propres sites Web.

**Consentement à l'utilisation des cookies.**

 Si vous visitez les sites Web de Soluzione Informatica, si les paramètres de votre navigateur permettent l'activation des cookies et si vous continuez à utiliser ces sites, ceci est considéré comme un consentement à l'utilisation des cookies par Soluzione Informatica, comme il est décrit dans cette politique sur les cookies de Soluzione Informatica

**C’est quoi les cookies?**

Les cookies sont de petits fichiers de texte que les sites Web visités envoient à leur terminal (ordinateurs, ordinateurs portables, smartphones, tablettes), où ils sont stockés. Les cookies sont enregistrés dans le répertoire du navigateur. Lors de chaque visite ultérieure du site en question, le navigateur renvoie les cookies au site, afin que celui-ci reconnaisse le terminal, améliorant ainsi l'expérience d'utilisateur à chaque nouvelle visite sur le site.

Pour en savoir plus sur les cookies et leur fonctionnement, visitez www.allaboutcookiess.org ou urlewww.youronlinechoices.eu.

**Quels types de cookies existent?**

Les cookies sont normalement classés dans les catégories suivantes:

Cookies internes: se sont des cookies définis par le site Web visité par l'utilisateur, par exemple ceux définis par Soluzione Informatica si on consulte son site.

Cookies tierce partie: sont les cookies définis par un domaine différent du site Web visité par l'utilisateur.

Cookies de session: ils sont actifs uniquement pendant une session de navigation. Ils permettent la connexion de toutes les activités effectuées par l'utilisateur pendant la session du navigateur. Les cookies de session sont supprimés lorsque le navigateur est fermé.

Cookies permanents: ils restent dans le PC même après la fin de la session du navigateur. Ils sont réactivés à chaque visite ultérieure du site d'où ils proviennent, et restent longtemps sur le disque dur du terminal. Les cookies permanents peuvent rester dans l'ordinateur pendant des jours, des mois ou même des années.

**Quelles catégories de cookies sont utilisées par Soluzione Informatica et à quelles fins?**

Soluzione Informatica utilise des cookies de session, des cookies permanents, des cookies internes et des cookies tiers.

Sur les domaines Soluzione Informatica, les cookies sont essentiellement utilisés pour offrir à l'utilisateur la meilleure expérience d'utilisation possible, par exemple pour tenir compte de sa visite sur nos sites et de ses paramètres favoris, lui permettant ainsi de naviguer à travers les différentes pages le plus efficacement possible.

Soluzione Informatica utilise les catégories de cookies suivantes aux fins décrites ci-dessous:

* Cookies absolument nécessaires: Soluzione Informatica utilise des cookies absolument nécessaires au bon fonctionnement de ses sites, sans lesquels il ne serait pas possible d'offrir certaines fonctions sur les sites Soluzione Informatica. Les cookies nécessaires sont utilisés, par exemple, pour offrir des fonctionnalités telles que le panier, ou des connexions sécurisées / zones protégées;
* performance / analyse: Soluzione Informatica recueille des informations sur la façon dont les utilisateurs utilisent le site, par ex. quelles pages sont les plus visitées et quelles erreurs se produisent éventuellement à cet égard. Ces analyses des profils nous aident à reconnaître l'efficacité des contenus offerts et les éventuelles possibilités d'amélioration de la performance du site;
* fonctionnalités et préférences: Soluzione Informatica utilise des cookies pour tenir compte des préférences et des paramètres de l'utilisateur, tels que les paramètres de langue, les paramètres relatifs à la prise de contact, les paramètres de mise en page, etc.
* sécurité: Soluzione Informatica utilise des cookies pour implémenter des mécanismes de sécurité et reconnaître d’éventuelles activités dangereuses pour la sécurité du réseau;
* Comment puis-je modifier mes paramètres de cookies ou annuler mon consentement?

Le consentement à l'utilisation des cookies peut être révoqué à tout moment. À cet effet, il est nécessaire de désactiver ou de supprimer les cookies.

Veuillez garder à l'esprit qu'il est possible de visiter nos sites Soluzione Informatica, même sans donner son consentement à l'utilisation des cookies, cependant, sans les cookies, certaines parties et certaines fonctionnalités des sites Web Soluzione Informatica ne fonctionneront plus, ou ne fonctionneront pas correctement.

Le navigateur Internet permet de modifier les paramètres sur les cookies. Ils se trouvent généralement dans les menus "Options", "Outils" ou "Préférences" du propre navigateur. Il est également possible d’utiliser le menu "Aide" de votre navigateur. Il est possible que différents navigateurs utilisent des mécanismes différents pour désactiver les cookies.

De plus amples informations sur la modification des paramètres relatifs aux cookies sont disponibles aux liens suivants:

* Paramètres relatifs aux cookies pour Internet Explorer
* Paramètres relatifs aux cookies pour Firefox
* Paramètres relatifs aux cookies pour Chrome
* Paramètres relatifs aux cookies pour Safari

D’autres informations sur la façon de bloquer ou de supprimer les cookies peuvent être trouvées ici:

allaboutcookiess.org

**Questions?**

 En cas d’ultérieures questions sur la politique sur les cookies Soluzione Informatica, veuillez nous contacter aux adresses suivantes:

home@soluzioneinformatica.it

ou

Soluzione Informatica

Via Monviso 30

21015 Lonate Pozzolo 30

(VA) Italie

**POLITIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

La politique du traitement des données personnelles conformément à l'article 10 du décret législatif 30/06/2003 n.196. Le titulaire du traitement est la commune de Lanzada. Les données seront traitées exclusivement pour l'exécution des opérations relatives à la réservation en ligne de la visite.

À cet effet, les données peuvent être transmises à des tiers qui exécutent des fonctions strictement liées et instrumentales à l'exploitation du service. Le traitement sera effectué à l'aide d'outils informatiques, télématiques ou imprimés pour lesquels des mesures de sécurité appropriées sont utilisées pour assurer la confidentialité et empêcher l'accès à des parties non autorisées. À tout moment, l’utilisateur inscrit peut faire valoir les droits prévus par le décret législatif 196 du 30/6/2003 (Code en matière de protection des données personnelles). L'inscription au service par l'utilisateur représente en soi une acceptation explicite de la politique du traitement des données personnelles.

Nous souhaitons vous informer que le décret législatif. n. 196 du 30 juin 2003 ("Code en matière de protection des données personnelles") prévoit la protection des personnes et d'autres sujets concernant le traitement des données personnelles. Selon cette loi, ce traitement sera basé sur les principes d'exactitude, de légalité et de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits. En vertu de l'article 13 du décret-loi n.196 / 2003, nous vous fournissons les informations suivantes:

* les données que vous fournissez seront traitées aux fins suivantes selon ce service;
* le traitement sera effectué de la manière suivante: informatisé;
* les données ne seront pas communiquées à d'autres sujets, ni ne seront diffusées;
* le titulaire du traitement est la Commune de Lanzada;
* le responsable du traitement est le maire;
* à tout moment, vous pouvez exercer vos droits envers le titulaire du traitement, conformément à l'article 7 du décret-loi 196/2003, que nous reproduisons intégralement pour votre commodité.

**Acquisition du consentement pour le traitement des données sensibles**

Je soussigné(e), ayant acquis des informations fournies par le titulaire du traitement conformément à l'art. 13 du décret législatif. n. 196/2003, et sachant, en particulier, que le traitement concernera les données "sensibles" visées à l'article 4, paragraphe 1, lettre. d), ainsi que l'article 26 du décret-loi 196/2003, donne le consentement pour le traitement des données nécessaires à l'exécution des opérations indiquées dans la politique.