**ALLGEMEINE VERKAUFS- UND HANDELSBEDINGUNGEN**

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Reservierung auf Distanz (Online) der Eintrittskarten für den Besuch des Bergwerkes Bagnada.

Der Kauf von Eintrittskarten auf der Website ist ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten, die als Verbraucher fungieren und älter als 18 Jahre sind.

Als Verbraucher definiert man natürliche Personen, die nicht im Zusammenhang mit kommerziellen, unternehmerischen oder handwerklichen Tätigkeiten stehen.

Um online zu buchen, muss der Benutzer das entsprechende Anmeldeformat auf der Website ausfüllen.

Es ist dem Benutzer untersagt, Daten ganz oder teilweise unwahr einzugeben.

Die Online-Reservierung muss mindestens drei Tage vor dem Besuchstermin erfolgen. Die Führung wird mit einer Mindestanzahl von 10 Personen durchgeführt. Auf Anfrage und zu unterschiedlichen wirtschaftlichen Bedingungen können Führungen auch für weniger als 10 Teilnehmer organisiert werden.

Die Bestätigung der Reservierung und somit des Besuchs erfolgt spätestens 24 Stunden nach Eingang der Buchungsanfrage per E-Mail.

Die Führungen sehen eine Mindestteilnehmerzahl vor und sind für alle Personen ab 5 Jahren erlaubt.

Mit dem Übersenden der Reservierungsanfrage erklären Sie, dass Sie die nachstehenden Bedingungen gelesen und akzeptiert haben. Der Kunde stimmt in diesem Zusammenhang zu, dass alle Mitteilungen schriftlich an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Diese Bedingungen werden dem Kunden im vorgeschlagenen Angebot zur Verfügung gestellt und müssen vor dem Absenden der Anfrage ausdrücklich genehmigt werden.

Reservierungen können nur nach der Annahme der Vertragsbedingungen durch den Verbraucher vorgenommen werden.

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, die Eingänge aller Mitteilungen in seiner E-Mail zu überprüfen und die Gemeinde Lanzada im Falle einer Deaktivierung darüber zu informieren, so dass eine neue E-Mail-Adresse aktiviert werden kann.

Für Kunden, die die reservierten Dienstleistungen aus irgendeinem Grund nicht nutzen, erfolgt keine Rückerstattung;

Falls die Gemeinde Lanzada aus irgendeinem Grund die reservierte Leistung / Besichtigung storniert, kann der Kunde eine Rückerstattung des gezahlten Betrages verlangen.

Die Verkaufspreise der Eintrittskarten beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Online Bestellung veröffentlichten Preise und sind in Euro ausgedrückt.

Zahlungen können auf folgende Arten erfolgen:

vor Ort - zum Zeitpunkt des Besuchs

jederzeit vor dem Besuch beim geschäftsführenden Organs;

Nach einer Reservierungsanfrage generiert das System eine Bestätigungs-E-Mail, die zum Zeitpunkt des Besuchs vorgelegt werden muss. Sobald die Zahlung eingegangen ist (vor Ort oder beim geschäftsführenden Organ), wird eine Empfangsbestätigung ausgestellt.

Im Falle einer Anmeldung von mehreren Personen / Gruppen erzeugt das System einen einzigen Beleg; Daher ist es nicht möglich, eine Quittung für jede einzelne angemeldete Person zu bekommen.

**PRAKTISCHE ANGABEN ZUM BESUCH**

Der Eingang zum Bergwerk (1480 m) ist nach ca. 20 Minuten auf einem ansteigenden Weg durch einen Lärchenwald erreicht. Der Besuch dauert ca. 2 1/2 Stunden.

Im Interesse der Sicherheit, sowohl für sich selbst als auch für die anderen, ist es wichtig die folgenden Hinweise zu beachten:

* Im Bergwerk herrscht eine ständige Temperatur von 7 ° C, deshalb ist es notwendig lange Hosen und Winterkleidung zu tragen;
* Es wird empfohlen Bergschuhe zu tragen (auf keinen Fall Sandalen oder Schuhe mit Absätzen);
* Taschen und Rucksäcke müssen im Auto oder im Reisebus zurückgelassen werden;
* Der Gebrauch von Videokameras ist nicht erlaubt, stattdessen sind Fotoapparate;
* Es ist nicht erlaub Material aus dem Bergwerk zu entnehmen;
* Der Besuch ist für Kinder ab 5 Jahren erlaubt.

**COOKIES**

Gemäß den geltenden EU-Rechtsvorschriften, müssen alle Website-Betreiber die Nutzer darüber informieren, ob, wann und welche Cookies verwendet werden und die Einwilligung der Nutzer zur Verwendung solcher Cookies einholen.

Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig, um zu wissen, welche Cookies von uns verwendet werden und welche Informationen wir in diesem Zusammenhang auf unseren Websites sammeln.

Diese Informationen über Cookies bieten einen Überblick darüber, wie Soluzione Informatica Cookies auf seinen Websites verwendet.

**Einwilligung zur Verwendung von Cookies.**

Wenn Sie die Informatica-Websites besuchen und ihr Browser ist so eingestellt, dass er Cookies akzeptiert, stimmen Sie durch die weitere Nutzung der Website der Verwendung von Cookies zu, so wie es in dem Informationshinweis zu Cookies beschrieben ist.

**Was sind Cookies?**

Cookies sind kleine Textdateien, die von besuchten Websites an ihr Endgerät (Computer, Laptop, Smartphone, Tablet) gesendet werden, wo sie zwischengespeichert werden. Cookies werden im Browserverzeichnis gespeichert. Bei jedem weiteren Besuch der Website sendet der Browser die Cookies an die Website zurück, so dass diese das Endgerät erkennt und so die Benutzererfahrung jedes nachfolgenden Besuchs auf der Website verbessert.

Um mehr über Cookies und ihre Funktionsweise zu erfahren, besuchen Sie die Website [www.allaboutcookiess.org](http://www.allaboutcookies.org/) oder [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

**Welche Arten von Cookies gibt es?**

Cookies werden normalerweise in folgende Kategorien eingeteilt:

Erstanbieter-Cookies: Cookies werden von der Website festgelegt, die der Benutzer besucht hat, z. B. Cookies, die von Soluzione Informatica festgelegt wurden, wenn Sie seine Webseite anzeigen.

Cookies von Drittanbietern: Cookies werden von einer anderen Website angelegt als von der, die der Nutzer gerade besucht.

Browsercookies: Sie sind nur während einer Browsersitzung aktiv. Die Browsercookies werden gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird.

Permanente Cookies: Bleiben auch nach dem schließen des Browsers im PC. Sie werden bei jedem weiteren Besuch der Seite, von der sie festgelegt wurden, reaktiviert und bleiben lange Zeit auf der Festplatte Ihres Endgerätes gespeichert. Permanente Cookies können für Tage, Monate oder sogar Jahre im Computer bleiben.

**Welche Kategorien von Cookies werden von Soluzione Informatica verwendet und für welche Zwecke?**

Soluzione Informatica verwendet Browsercookies, permanente Cookies, Erstanbieter-Cookies und Cookies von Drittanbietern.

Soluzione Informatica verwendet grundsätzlich Cookies, um dem Benutzer die beste Nutzungserfahrung zu ermöglichen, z.B. um Ihren Besuch auf unseren Websites und deren bevorzugte Einstellungen zu berücksichtigen, so dass Sie schnell und bequem durch die verschiedenen Seiten surfen können.

Soluzione Informatica verwendet die folgenden Kategorien von Cookies für die nachfolgend beschriebenen Zwecke:

* unbedingt notwendige Cookies: Soluzione Informatica verwendet Cookies, die für den reibungslosen Betrieb seiner Websites unbedingt erforderlich sind, ohne die es nicht möglich wäre, bestimmte Funktionen auf den Websites von Informatica Solution anzubieten. Die notwendigen Cookies werden beispielsweise verwendet, um Funktionen wie den Warenkorb oder sichere Verbindungen / geschützte Bereiche anzubieten;
* Leistung / Analyse: Soluzione Informatica sammelt Informationen darüber, wie Benutzer die Seiten verwenden, z.B. welche Seiten werden am häufigsten besucht und welche Fehler treten in diesem Zusammenhang auf. Diese Analyse der Profile hilft uns, die Effektivität der angebotenen Inhalte und die eventuellen Möglichkeiten zur weiteren Verbesserung der Leistung der Websites zu erkennen;
* Funktionalität und Präferenzen: Soluzione Informatica verwendet Cookies, um Benutzereinstellungen wie Spracheinstellungen, Kontakteinstellungen, Layout Einstellungen usw. zu berücksichtigen.
* Sicherheit: Soluzione Informatica verwendet Cookies, um Sicherheitsmechanismen zu implementieren und gefährliche Aktivitäten für die Netzwerksicherheit zu erkennen;
* Wie kann ich meine Cookie-Einstellungen ändern oder meine Einwilligung zurückziehen?

Die Einwilligung zur Verwendung von Cookies kann jederzeit widerrufen werden. Zu diesem Zweck müssen Cookies deaktiviert oder gelöscht werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Websites von Solution Informatica auch ohne die Verwendung von Cookies besuchen können, jedoch ohne Cookies können einige Funktionen nur teilweise, überhaupt nicht oder nicht ordnungsgemäß funktionieren.

Mit dem Internetbrowser können Sie die Cookie- Einstellungen ändern. Diese finden Sie normalerweise in den Menüs "Optionen", "Extras" oder "Einstellungen" Ihres Browsers.

Sie können auch das Menü "Hilfe" Ihres Browsers verwenden. Es ist möglich, dass verschiedene Browser unterschiedliche Mechanismen zum Deaktivieren von Cookies verwenden.

Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen in Bezug auf Cookies finden Sie unter den folgenden Links:

* Einstellungen in Zusammenhang mit Cookies Internet Explorer
* Einstellungen im Zusammenhang mit Cookies für [Firefox](http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies)
* Einstellungen im Zusammenhang mit Cookies für  [Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647)
* Einstellungen im Zusammenhang mit Cookies für [Safari](http://support.apple.com/kb/HT1677)

Weitere Informationen zum Blockieren oder Löschen von Cookies finden Sie hier:

[allaboutcookiess.org](http://www.allaboutcookies.org/)

**Fragen?**

Wenn Sie weitere Fragen zu Cookies haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgenden Adressen:

home@soluzioneinformatica.it

oder

Soluzione Informatica

Via Monviso 30

21015 Lonate Pozzolo 30

(VA) Italia

**INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN**

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 10 des gesetzesvertretenden Dekrets 30/06/2003 n.196. Der Datenverantwortliche ist die Gemeinde Lanzada.n.196. Die Daten werden ausschließlich für die Durchführung von Transaktionen im Zusammenhang mit der Online-Buchung des Besuchs verarbeitet.

Zu diesem Zweck können die Daten an Dritte, die Funktionen ausführen und eng mit dem Betrieb des Dienstes verbunden und für diesen von Bedeutung sind, übertragen werden. Die Behandlung wird durch den Einsatz von IT-, Telematik- oder Papier-Tools durchgeführt, für die angemessene Sicherheitsmaßnahmen verwendet werden, um die Vertraulichkeit zu gewährleisten und den Zugang zu Unbefugten zu verhindern. Die Behandlung wird telematisch oder auf dem Papier durchgeführt, für die angemessene Sicherheitsmaßnahmen verwendet werden, um die Vertraulichkeit zu gewährleisten und den Zugang zu Unbefugten zu verhindern Das Mitglied kann jederzeit die Rechte geltend machen, die durch den Gesetzesdekret 196 vom 30/6/2003 (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) zur Verfügung gestellt werden. Bei Anmeldung einer Dienstleistung akzeptiert der Benutzer ausdrücklich das Informationsschreiben über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir möchten Sie über das Gesetzesdekret n. 196 vom 30. Juni 2003 ("Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten") informieren, das den Schutz von Personen und anderen Subjekten in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten vorsieht. Gemäß dem Gesetz beruht diese Behandlung auf den Prinzipien der Korrektheit, Rechtmäßigkeit und Transparenz sowie dem Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte. Gemäß Artikel 13 des Gesetzesdekrets n.196 / 2003 geben wir Ihnen daher folgende Informationen:

* die von Ihnen angegebenen Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet, nämlich für diese Dienstleistung;
* die Behandlung wird auf folgende Weise durchgeführt: computergestützt;
* die Daten werden weder an andere Subjekte weitergegeben, noch werden sie verbreitet.
* die Verantwortliche für die Verarbeitung ist: die Gemeinde Lanzada;
* der Verantwortliche für die Behandlung ist der Bürgermeister;
* sie können Ihre Rechte gegenüber dem Datenverantwortlichen gemäß Artikel 7 der Gesetzesverordnung 196/2003 jederzeit geltend machen, die wir zu Ihrer Bequemlichkeit vollständig reproduzieren.

**Einholung der Einwilligung für die Verarbeitung von sensiblen Daten**

Der / die Unterzeichnete hat das vom Verantwortlichen übergebene Informationsmaterial gemäß Art. 13 des Gesetzesdekrets. n. 196/2003 erhalten, und ist sich im besonderen darüber bewusst, dass es sich bei der Verarbeitung um die in Artikel 4 Absatz 1 genannten "sensiblen" Daten, sowie Artikel 26 des gesetzesvertretenden Dekrets 196/2003 handelt und gibt seine Einwilligung für die Verarbeitung der Daten, die zur Durchführung der im Informationsblatt angegebenen Operationen notwendig sind.